

令和8年4月の「再配達削減 PR 月間」について
～ご協力いただける民間企業・団体・自治体等の皆様を募集しています～

令和8年2月3日
消費者庁
厚生労働省
農林水産省
経済産業省
国土交通省
環境省

政府においては、令和5年6月に取りまとめた「物流革新に向けた政策パッケージ」等に基づき、過去3年間に引き続き、本年4月を「再配達削減 PR 月間」と位置付け、再配達削減に向けた取組を強力に推進する予定です。

今回の「再配達削減 PR 月間」の実施に当たっては、これまでと同様に、消費者に対して官民が連携した効果的な PR 活動を実施する方向で検討を進めており、この度、取組にご協力・ご賛同いただける民間企業・団体・自治体等の皆様を募集いたします。

令和7年4月1日に施行された改正物流効率化法の基本方針には、国や地方公共団体、民間事業者等が相互に連携・協力しながら、再配達削減に向けた消費者の行動変容を促す旨が盛り込まれております。今回の「再配達削減 PR 月間」は、改正物流効率化法に基づく再配達削減に向けた多様な主体の連携・協力の第一歩となるものであり、皆様の積極的なご参画を心よりお待ちしております。

<再配達削減に向けた消費者の行動変容の例>

- ・大手宅配事業者が提供している会員サービス等を通じて、荷物の受取日時や受取方法を選択する。
- ・置き配、コンビニ受け取り、駅の宅配ロッカー等の多様な受取方法を選択する。
- ・確実に荷物を受け取ることが出来る時間帯を選択する。
- ・消費者が送り主となる場合、送り先となる相手方のライフスタイル等を踏まえた配達日時の指定を行う。 等

【依頼事項】

(1) HP・SNS への掲載や電車内の広告等による消費者への再配達削減の呼びかけ

※消費者への呼びかけの内容は、上記の例も参考にしてください。

(具体例)

- ・自社サイトや自社 SNS での PR
- ・自社サイト・自社 SNS 以外（電車内の広告や各社の CM 等）での PR
- ・コミュニケーションツール（配達時間や配達場所の変更等が可能なサイト等）における PR 等

※上記の取組に当たっては、バナーや以下の文言（文言は適宜加工可能）を貼付
「当社（又は当団体）は、政府が取り組んでいる
『再配達削減 PR 月間』に協力・賛同し、
再配達削減に向けた取組を進めています。」

【参考】令和7年度バナー



※バナーは現在更新中であり、2月末を目途に下記
特設ページにダウンロード用データを掲載予定の
ため、そちらをダウンロードしてご使用ください。

（2）国土交通省の特設ページへの掲載

「再配達削減 PR 月間」にご協力・ご賛同いただける民間企業・団体・自治体におかれては、国土交通省の特設ページに参画企業・自治体のリストを掲載させていただきますので、別紙の「再配達削減 PR 月間にご協力いただける皆様へ」を参考に、取組内容等に関するご回答をお願いいたします。

【参考】令和7年度アイコン

再配達削減に向けた消費者向け啓発アイコン（2月末公開予定）



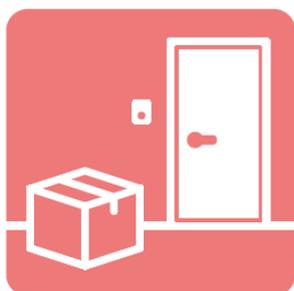
確実に受け取れる日時を指定しよう



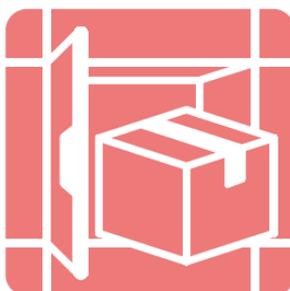
送り先に着日を共有して
すれ違いを防ごう



送り先の住所は
正しく、わかりやすく書こう



置き配をお願いしよう



「宅配ロッカー」を活用しよう



自宅に「宅配BOX」を設置してみよう

再配達削減 PR 月間にご協力いただける皆様へ

【様式作成・送付要領】

- ・送付期限：3月6日（金）
- ・送付物：別添ファイル「R8_再配達削減 PR 月間【貴社名】」
 ※ファイル名の「【貴社名】」を貴団体の名前に変更してください。
 ※ファイル内の記入例及びコメントを参考にしてご記入ください。
- ・メール件名：「再配達削減 PR 月間協力【貴社名】」
- ・送付先：
 - <厚生労働省>
 - 労働基準局 労働条件政策課
 - 米村：yonemura-shinji@mhlw.go.jp
 - 濱田：hamada-nao@mhlw.go.jp
 - 佐藤：satou-kouta.gr7@mhlw.go.jp
 - 医政局 医薬産業振興・医療情報企画課
 - 藤本：fujimoto-takumi.77d@mhlw.go.jp
 - 柳沢：yanagisawa-masato.ri5@mhlw.go.jp
 - 横田：yokota-kaede.y74@mhlw.go.jp

【本取組に関するお問い合わせについて】

- ・メールの件名を「『再配達削減 PR 月間』に係る問い合わせ【貴社名】」として頂き、上記記載の担当者のアドレスまで、ご送付ください。

【今後のスケジュール】

月 日	項 目	備 考
2月27日 (金)	「再配達削減 PR 月間」への 参画表明の募集期限	ご協力いただける場合は、2月27日 (金)までに上記のとおりメールの送 付をお願いいたします
3月6日 (金)	作成いただいた HP 等の URL の送付期限	HP 等の作成に時間を要する場合は、3 月6日(金)を目途にご提出ください (作成に時間を要する場合は、事前に ご一報ください)
3月25日 (水)	作成いただいた HP の内容の ご確認	内容を事前に確認させていただく場 合があります。
4月1日 (水)	「再配達削減 PR 月間」開始	

【ご参考（これまでの政府の取組）】

- ・ 国土交通省 HP「再配達削減 PR 月間 特設ページ」（令和 7 年 4 月）
https://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/freight/re_delivery_reduce_pr.html
- ・ 国土交通省 HP「宅配便の再配達削減に向けて」
https://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/freight/re_delivery_reduce.html
- ・ 内閣官房 HP「我が国の物流の革新に関する関係閣僚会議」
https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/buturyu_kakushin/index.html

（以 上）