

日薬連発第 500 号
2020 年 7 月 16 日

加盟団体 殿

日本製薬団体連合会
会長 手代木 功

医療機関・薬局に対する欠品・出荷調整製品に関する情報提供の徹底について

日頃から日本製薬団体連合会の活動に対してご協力いただき感謝申し上げます。

また、新型コロナウイルス感染症に対して種々対応いただいている中、医薬品の安定供給に尽力いただいておりますこと、改めて感謝申し上げます。

さて、最近、欠品・出荷調整に係る医薬品が増加する中で、医療機関・薬局の先生方に対して十分な情報提供が行われず、医療関係者の皆様、患者様に多大なご迷惑をお掛けしている事例が発生しております。

上記の状況を鑑み、医薬品の安定供給は製薬企業にとって、使命・責務であることを再度ご認識いただきたくお願い申し上げます。その上で、欠品・出荷調整等に係る医薬品が発生してしまった際には、下記に記載する事項につき、可及的速やかにかつ確実に、医療関係者の皆様に情報提供いただきますようお願い申し上げます。

つきましては、貴会会員への周知方宜しく願います。

記

1. 欠品・出荷調整に至った理由
2. 供給再開見込時期
3. 代替薬を取り扱うメーカーとの事前調整に基づく代替薬に関する情報
4. お問い合わせに対応する窓口の明示と医療現場からの要望等に対する適切な対応策

以上